

## Rückmeldebogen

Sehr geehrte Klientin,  
sehr geehrter Klient,

wir möchten uns gerne verbessern. Bitte geben sie uns daher eine Rückmeldung über Ihre Erfahrungen mit uns. Beantworten Sie hierfür die folgenden Fragen und werfen Sie den Fragebogen in den vorgesehenen Kasten oder geben Sie ihn bei der Anmeldung ab. Ihre Angaben sind selbstverständlich anonym.

### 1. Wie zufrieden sind Sie mit dem Beratungsgespräch?

1.1. Inhalte des Beratungsgespräches

sehr       ziemlich       etwas       nicht so       gar nicht

1.2. Ausführlichkeit/Länge des Beratungsgespräches

sehr       ziemlich       etwas       nicht so       gar nicht

### 2. Wie zufrieden sind Sie mit den Rahmenbedingungen der Krebsberatungsstelle?

2.1. Räumliche Erreichbarkeit

sehr       ziemlich       etwas       nicht so       gar nicht

2.2. Telefonische Erreichbarkeit

sehr       ziemlich       etwas       nicht so       gar nicht

2.3. Terminfindung

sehr       ziemlich       etwas       nicht so       gar nicht

2.4. Ausstattung

sehr       ziemlich       etwas       nicht so       gar nicht

2.5. Freundlichkeit der Mitarbeiter

sehr       ziemlich       etwas       nicht so       gar nicht

**3. Gibt es etwas, was Ihnen an unserer Beratungsstelle besonders gut gefallen hat?**

---

---

---

---

---

---

---

**4. Gibt es etwas, was Ihnen an unserer Beratungsstelle nicht so gut gefallen hat?**

---

---

---

---

---

---

---

**5. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?**

---

---

---

---

---

---

---

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.